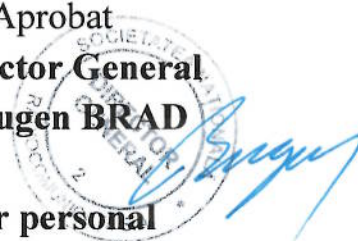




Aprobat
Director General
Eugen BRAD



Informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal (clienți)

Modificări ale documentului

Această Informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal este actualizată periodic; ori de câte ori vom face o modificare, o vom afișa pe site-ul nostru web www.radiocom.ro și vă vom anunța.

Modul de utilizare a acestei informări

În această informare, explicăm modul în care procesăm, inclusiv colectăm, utilizăm și protejăm datele dvs. cu caracter personal, atunci când utilizați produsele și serviciile noastre, precum și site-ul nostru web.

Cine suntem

Suntem Societatea Națională de Radiocomunicații SA (SNR). Sediul nostru social este situat în Șoseaua Olteniței nr. 103, sector 4, 041303, București, România. Suntem înregistrați în România sub nr. J40/7677/1996 și promovăm serviciile noastre sub marca **Radiocom**. Numărul nostru de telefon + 40 31 500 30 01, sau ne puteți trimite un e-mail folosind formularul de asistență de pe site-ul nostru www.radiocom.ro.

Cum ne puteți contacta

Opinia dvs. este importantă pentru noi – dacă aveți întrebări cu privire la Informarea privind prelucrarea datelor cu caracter personal, ne puteți trimite un e-mail folosind formularul de asistență de pe site-ul nostru www.radiocom.ro. Puteți contacta responsabilul cu protecția datelor direct prin e-mail, la adresa dedicată dpo@radiocom.ro, sau prin poștă la adresa Șoseaua Olteniței nr. 103, sector 4, București, România punând corespondența Dvs. în atenția responsabilului cu protecția datelor.

Principiile noastre

SNR și-a luat angajamentul să vă respecte viața privată. Luăm în serios protecția datelor, securitatea și conformarea cu legislația privind protecția datelor cu caracter personal și a vieții private. Am inclus principalele noastre angajamente privind Protecția Datelor pe site-ul nostru www.radiocom.ro. Urmărim să punem aceste angajamente în centrul a tot ceea ce facem.

De ce prelucrăm datele personale?

Informațiile colectate de SNR despre clienți și modul în care le colectăm, variază în funcție de serviciile pe care le utilizați, modul în care ați utilizat serviciile și produsele noastre și modul cum ați interacționat cu SNR chiar dacă nu sunteți client, sau informațiile ce le-am obținut de la o terță parte care avea permisiunea de a face schimb de informații cu noi.

SNR va prelucra datele dvs personale în următoarele scopuri:

1. **Încheierea sau executarea unui contract cu dvs.** și pentru a da curs solicitărilor dvs. De exemplu pentru a face apeluri, pentru a naviga pe internet, noi prelucrăm elemente cum ar fi: numerele pe care le formați, . Acest lucru ne permite, de asemenea, să vă emitem factura în funcție de serviciile pe care le-ați utilizat. Totodată, poate este necesar să realizăm verificări (site survey) în vederea instalării serviciilor, precum și verificări ale disponibilității și calității serviciilor noastre de telefonie și internet, dar și pentru a solicita feedback cu privire la satisfacția Clientului.
2. **Interesele comerciale legitime și de afaceri ale SNR**, de exemplu menținerea securității rețelei și serviciilor noastre, îmbunătățirea acestor servicii gestionarea eficientă a bunurilor și a combustibilului. Acest interes legitim ar putea exista, de exemplu, atunci când o relație relevantă și adecvată există între persoana vizată și SNR, cum ar fi cazul în care persoana vizată este un client al SNR sau se află în serviciul acestuia. Prelucrarea datelor cu caracter personal strict necesară în scopul prevenirii fraudelor, poate constitui un interes legitim al SNR în cauză. Ori de câte ori ne bazăm pe acest, temei juridic pentru a prelucra datele dvs., evaluăm interesele noastre comerciale pentru a ne asigura că acestea nu prevalează asupra drepturilor dvs. În plus, în unele cazuri aveți dreptul de a vă opune acestei prelucrări. Pentru informații suplimentare, vă rugăm să consultați secțiunea Drepturile Dvs. din această informare.
3. **Conformarea cu o cerință legală imperativă**, inclusiv, de exemplu cerințe legate de legislația financiar-contabilă , , care fac obiectul unor politici interne stricte (cum ar fi perioadele de păstrare), proceduri, cele referitoare la paza și securitatea obiectivelor , și dreptul dvs. de a restricționa utilizarea datelor proprii, care controlează obiectul serviciilor de asistență juridică ce vor fi prestate;
4. **Consimțământul pe care îl acordați** atunci când SNR nu se bazează pe alt temei legal. Consimțământul poate fi retras în orice moment la solicitarea dvs.

Vom colecta datele cu caracter personal atunci când:

- Utilizați oricare din serviciile noastre
- Încheiați un contract de servicii cu noi
- Utilizați rețeaua noastră și serviciile SNR
- Ne contactați prin diverse canale, sau ne solicitați informații în legătură cu un produs sau serviciu
- Ați acordat permisiunea altor societăți, cum ar fi partenerii nostri contractuali sau unor terți furnizori sau contractanți ai noștri, să facă schimb de informații cu noi, cu privire la dvs
- Atunci când datele dvs cu caracter personal sunt publice

De asemenea, colectăm informații de la prestatori de rețea conectată.

Tipurile de informații pe care le putem avea sunt, dacă este cazul:

- **Direct de la client**

SNR colectează date personale direct de la client, de regulă acele informații furnizate la semnarea contractului sau pe parcursul desfășurării acestuia:



- a) Nume, prenume, codul numeric personal, documentul de identitate (CI, pașaport, legitimație provizorie), data nașterii, numărul dvs de telefon fix și/sau mobil, adresa poștală, adresa de facturare, adresa de instalare/furnizare a serviciului și de e-mail
- b) Detalii privind traficul făcut de dumneavoastră, aceste date făcând parte din prestarea serviciului către dvs, numerele pe care le formați, volumul de trafic utilizat
- c) Contactul dvs cu noi, cum ar fi o notă sau înregistrarea unui apel pe care l-ați făcut către punctele noastre de contact (Serviciul Clienți/Call Center), un e-mail sau o scrisoare transmise sau alte evidențe ale unui contact cu noi, imaginea video (atunci când vizitați/solicitați accesul (în) incintele SNR)
- d) Date privind locația dvs, adresa IP sau o locație derivată din adresa IP, sau date cum ar fi codul poștal sau numele unui oraș
- e) Contactul dvs. cu noi, cum ar fi o notă sau înregistrarea unui apel pe care l-ați făcut către unul dintre centrele noastre de contact, un serviciu de Call Center/Relații cu Clienții, un e-mail sau o scrisoare transmise sau alte evidențe ale unui contact cu noi
- f) Date despre autoturismul dvs cum ar fi nr de înmatriculare, când solicitați accesul sau servicii de cazare în obiectivele noastre
- g) Informații privind legitimitatea accesului –vom colecta indicii și informații de securitate utilizate pentru autentificare și acces la conturi și servicii

SNR poate solicita și alte date personale în scopuri specifice, de exemplu atunci când clientul furnizează o copie după un act de identitate la momentul încheierii unui contract de abonament, cu consimțământul său.

În plus, pentru a fi în măsură să ofere cele mai bune servicii, SNR poate solicita uneori informații privind experiența clientului pe parcursul utilizării serviciilor noastre. Aceste informații pot fi răspunsuri la diverse sondaje de verificare a satisfacției, comentarii sau sugestii, dar și recomandări pentru îmbunătățire.

Interesele legitime ale SNR, inclusiv ale unui operator căruia îi pot fi divulgate datele cu caracter personal sau ale unei terțe părți, pot constitui un temei juridic pentru prelucrare, cu condiția să nu prevaleze interesele sau drepturile și libertățile fundamentale ale persoanei vizate, luând în considerare așteptările rezonabile ale persoanelor vizate bazate pe relația acestora cu SNR.

- **Automat**

În anumite situații, SNR poate colecta datele clienților și prin mijloace automate. De exemplu, date personale pot fi colectate prin intermediul formularului de contact de pe site sau telefonic, atunci când clientul interacționează cu serviciul de Relații cu Clienții / Call Center. SNR poate să înregistreze convorbirile telefonice cu clienții noștri în scopul identificării nevoilor acestora și îmbunătățirii serviciilor oferite. Clientul este informat în acest sens la momentul solicitării unei convorbiri cu un operator al Serviciului Relații Clienți/Call Center și are posibilitatea de a refuza convorbirea.

- **Din surse externe**

Pentru oferirea de servicii, SNR poate colecta în mod legitim date despre client și din surse externe atunci când consultă baze de date publice (cum ar fi cea a Registrului Comerțului sau Ministerului Finanțelor Publice, Rețele de socializare, alți revânzători).

Doar dacă există acordul în acest sens, SNR va prelucra datele personale cu scopul de a informa cu privire la serviciile noastre.

Deoarece sunt necesare pentru oferirea de servicii, SNR va prelucra datele personale cu scopul de a onora cererile /reclamațiile/întrebări clienților, procesarea plăților efectuate pentru serviciile SNR, recuperarea debitelor.

Cum utilizăm datele dvs. cu caracter personal

Vom utiliza datele dvs. cu caracter personal în următoarele scopuri:

1. Pentru prestarea serviciilor noastre

- Pentru utilizarea serviciilor pe care le-ați achiziționat de la noi, precum și pentru a vă ține la curent cu evoluția contractului dvs.;

Facturare și relații cu clienții

- Pentru a vă factura pentru utilizarea serviciilor noastre;
- Pentru a vă contacta în cazul în care datele de facturare pe care ni le-ați furnizat sunt pe cale să expire sau nu putem încasa plata;
- Pentru a răspunde la orice întrebări sau preocupări pe care le puteți avea în legătură cu rețeaua, sau serviciile noastre.

Mesaje privind serviciile

- Vă vom contacta cu mesaje ale serviciului de relații cu clienții pentru a vă furniza informații la zi în legătură cu serviciile noastre, de exemplu, în legătură cu modificările termenilor și condițiilor noastre sau întreruperea unor servicii.

2. Pentru îmbunătățirea serviciilor pe care vi le oferim

Administrarea rețelelor noastre și înțelegerea modului de utilizare a rețelei

- Pentru protecția rețelelor noastre și gestionarea volumului de apeluri/trafic și alte utilizări ale rețelelor noastre. De exemplu, identificăm perioadele de vârf ale utilizării pentru a încerca să ne asigurăm că rețelele pot face față volumului la momentele respective;
- Pentru înțelegerea modului de utilizare a rețelelor și serviciilor noastre. Astfel, putem urmări să analizăm, să dezvoltăm și să îmbunătățim aceste rețele și servicii, să dezvoltăm servicii mai interesante și mai relevante, precum și să personalizăm serviciile noastre.

3. Marketing și individualizarea serviciilor pe care vi le oferim

Marketing

- În calitate de client al nostru, dacă v-ați dat consimțământul, vă vom ține la curent în general cu privire la noile servicii, vă vom trimite scrisori, broșuri, alte materiale tiparite, vă vom invita să participați la un studiu/sondaj sau vă vom informa cu privire la oferte, promoții, trageri la sorți sau competiții Individualizăm aceste mesaje în baza tipurilor de servicii pe care le-ați achiziționat de la noi.
- Vă vom contacta prin poștă, online, telefonic. Vă vom putea contacta prin intermediul partenerilor noștri, însă aceștia vor fi autorizați să prelucreze datele Dvs. personale numai în numele SNR și în conformitate cu politicile/ghidurile noastre;

- Puteți schimba permisiunile dvs. de marketing și datele pe care le utilizăm pentru individualizarea acestor comunicări în orice moment prin accesarea informațiilor din secțiunea **Indrumar pentru exercitarea drepturilor** în site-ul nostru www.radiocom.ro.

Efectuăm studii pentru:

- Cercetare de piață și pentru a realiza analize de cercetare și statistice, sondaje vizând măsurarea satisfacției clienților, inclusiv monitorizarea modului în care clienții utilizează rețelele și serviciile noastre, în mod anonim sau personal;
- Furnizarea de servicii cu valoare adăugată;
- Furnizarea de rapoarte către terțe părți (aceste rapoarte nu conțin informații care să vă poată identifica în calitate de persoană fizică). Acestea pot fi furnizate către terțe părți, cum ar fi autorități de reglementare.

4. Asigurarea pazei și protecției obiectivelor

- Vom colecta imagini video în scopul asigurării pazei și protecției obiectivelor noastre, pentru acordarea accesului vizitatorilor în obiectivele noastre.

5. Cursuri, seminarii, stagii de practică

- Vom colecta date cu caracter personal ale participanților la cursuri/seminarii/întâlniri/stagii de practică, în cadrul CPR sau alte obiective ale SNR și /sau oferirii serviciilor de masă și /sau cazare în spațiile SNR.

6. Prevenirea fraudelor și securitate

- Vom prelucra datele cu privire la traficul dvs în scopuri de protecție anti-fraudă și detectare a fraudelor, pentru protejarea rețelelor noastre și detectarea utilizării incorecte sau a avariilor la rețelele noastre, pentru recuperarea datoriilor sau pentru a-i detecta pe cei care nu au achitat contravaloarea serviciilor utilizate,

Modalitatea în care facem schimb de date cu caracter personal

Dacă este cazul, facem schimb de informații referitoare la dvs. cu:

- Parteneri sau agenți implicați în livrarea serviciilor pe care le-ați comandat sau utilizat;
- Furnizorii de registre ale abonaților, dacă nu v-ați exprimat opțiunea de a nu fi înscris în aceste registre;
- Societăți contractate să presteze servicii pentru sau în numele SNR
- Autorități implicate în aplicare a legii, instituții guvernamentale, autorități de reglementare, instanțe sau alte autorități publice dacă avem această obligație legală sau suntem autorizați prin lege;
- O terță parte sau un organ, atunci când dezvăluirea respectivă este necesară pentru îndeplinirea oricărei legi aplicabile sau a altei cerințe legale sau de reglementare;
- Alte terțe părți, atunci când le-ați dat acordul pentru dezvăluire în scopuri de autentificare și prevenire a fraudelor.
- Terțe părți parteneri și colaboratori pentru propuneri comune cu acea terță parte

Managementul fraudelor și aplicarea legii

- Vom dezvălui informații dacă acest lucru este justificat în scopul de a ne proteja împotriva fraudelor, a ne apăra drepturile sau proprietatea, sau a proteja interesele clienților noștri;
- De asemenea, este posibil să fie necesar să dezvăluim informațiile dvs. pentru a ne conforma obligației legale de a răspunde la cererile legale ale autorităților. Datele dvs. cu caracter

personal vor fi comunicate doar atunci când considerăm, cu bună credință, că avem obligația de a face acest lucru în conformitate cu legea și în baza unei evaluări exhaustive a tuturor cerințelor legale.

Terțele părți cu care lucrăm

În cazul în care clientul își exprimă acordul în acest sens sau există un interes legitim în ceea ce privește utilizarea datelor sale personale, SNR va putea comunica aceste date către terți. Ca regulă, SNR nu va comunica datele personale ale clientului unei terțe părți care intenționează să le utilizeze în scopuri de marketing direct, cu excepția cazului în care există acordul clientului în acest sens.

SNR poate însă comunica datele personale ale clientului unor terțe părți, fără acordul acestuia, în următoarele situații și către următoarele entități:

RADIOCOM, poate comunica datele cu caracter personal ale Clientului unor terțe părți cum ar fi:

- Furnizori de servicii: parteneri, agenți, antreprenori care furnizează serviciile în numele său. Aceste terțe părți pot accesa sau prelucra în alt mod datele cu caracter personal ale clientului pe durata furnizării acestor servicii, cu respectarea legislației aplicabile privind protecția datelor cu caracter personal și cerințele de securitate referitoare la datele cu caracter personal ale Clientului, RADIOCOM încheind cu acestea un acord scris; RADIOCOM poate transfera astfel date cu caracter personal atunci când oferă servicii de comunicații electronice, de exemplu.
- Promoții ale partenerilor și promoții comune: RADIOCOM poate derula programe sau promoții împreună cu o altă societate și, ca urmare a implicării Clientului în activitate, poate să colecteze și să prelucreze datele sale cu caracter personal. Datele sale cu caracter personal vor putea fi comunicate altei societăți în scopuri de marketing, numai dacă Clientul a optat pentru a primi informații direct de la acea societate.
- Alți furnizori de servicii de telecomunicații: la introducerea datelor cu privire a întârzierile de plată, dacă este cazul
- Parteneri externi sau consultanți ai RADIOCOM, care oferă asistență societății (de ex. Servicii poștale, servicii de tipărire și implicuire facturi, agenții de recuperare creanțe, call center)
- Autorități publice: RADIOCOM poate comunica datele clientului în cazul în care i se impune acest lucru prin lege sau în cazul în care consideră, de bună credință, că respectiva divulgare este necesară în mod rezonabil pentru derularea corespunzătoare a proceselor juridice, investigațiilor sau pentru a răspunde la orice reclamații sau solicitări de la autorități.

Transferuri internaționale de date

În prezent, datele cu caracter personal colectate de SNR sunt păstrate în locațiile noastre din România.

Cum îți protejăm datele personale?

SNR aplică măsuri de siguranță adecvate pentru a garanta siguranța datelor personale ale clientului și are implementate durate specifice, pentru ca datele personale să fie păstrate atât cât este necesar pentru îndeplinirea scopului declarat.

- **Securitatea datelor**

Pentru a garanta siguranța datelor personale, SNR a implementat o serie de măsuri de securitate care sunt în conformitate cu standardele industriei, împotriva oricărui acces neautorizat, pierdere accidentală, dezvăluire, distrugere. Acestea nu acoperă acele date personale pe care clientul alege să le comunice în spații publice online sau offline.

- **Păstrarea datelor**

Vom stoca datele și informațiile atât timp cât legea ne obligă. Dacă nu există o cerință impusă de lege, vom stoca datele atât cât este necesar (ex până la recuperarea debitului, a echipamentelor etc). De regulă, vom prelucra datele dvs pe întreaga durată contractuală, la care se adaugă o perioadă de 10 ani, în concordanță cu prevederile speciale ale legii arhivelor.

SNR va păstra datele personale atâta timp cât este necesar pentru scopul declarat, luând în considerare nevoia de a răspunde la întrebări sau de a rezolva probleme, de a oferi servicii noi sau îmbunătățite și de a respecta cerințele legale aplicabile. Prin urmare, SNR poate păstra datele personale pentru o perioadă rezonabilă de timp după ultima interacțiune a clientului cu SNR, în conformitate cu legislația în vigoare.

Atunci când datele personale ale clientului nu mai sunt necesare scopului pentru care au fost colectate sau care a fost agreat și nici nu există vreo obligație legală de păstrare, SNR le va distruge sau șterge într-un mod sigur. În acest sens, am stabilit perioade de păstrare, revizuire și ștergere.

Comunicările prin internet (cum ar fi e-mailurile) nu sunt sigure dacă nu sunt criptate. Comunicările dvs. pot traversa mai multe țări înainte de a fi remise, deoarece aceasta este natura internetului.

Nu suntem responsabili pentru niciun acces neautorizat sau pierdere de date cu caracter personal care nu ține de controlul nostru.

Site-ul nostru web poate conține link-uri la site-urile web ale unor terțe părți. Nu răspundem pentru securitatea și conținutul respectivelor site-uri ale terțelor părți. Prin urmare, asigurați-vă că citiți politica acelei societăți privind protecția datelor și cookie-urile înainte de a utiliza sau de a pune informațiile personale pe site-ul acestora.

Același lucru se aplică în cazul oricăror site-uri sau conținuturi ale terțelor părți la care vă conectați utilizând produsele și serviciile noastre.

Puteți alege să dezvăluiți datele dvs. în anumite moduri cum ar fi plug-in-urile rețelelor de socializare (inclusiv cele oferite de Google, Facebook, Twitter și Pinterest) sau utilizând servicii ale terțelor părți care vă permit să postați public analize sau alte informații, iar o terță parte ar putea utiliza informațiile respective.

Plug-in-urile rețelelor de socializare și aplicațiile de socializare sunt operate chiar de rețeaua de socializare și respectă condițiile de utilizare și politicile acelor rețele privind protecția datelor și cookie-urile. Trebuie să vă asigurați că aveți cunoștință de acestea.

Drepturile dvs.

Dreptul de acces la datele cu caracter personal

Aveți dreptul de a solicita o copie a datelor cu caracter personal pe care le deține SNR în legătură cu dvs. Pentru a face această cerere în calitate de persoană fizică sau terță parte autorizată, vă rugăm să folosiți formularul de pe site-ul nostru, www.radiocom.ro secțiunea [Transparenta/ Îndrumar pentru exercitarea drepturilor](#).

Dreptul de rectificare a datelor cu caracter personal

Aveți dreptul de a rectifica datele deținute în legătură cu dvs., dacă acestea nu sunt corecte. Dacă datele pe care le deținem cu privire la dvs. trebuie actualizate sau în cazul în care considerați că

acestea pot fi incorecte, vă rugăm să folosiți formularul de pe site-ul nostru, www.radiocom.ro secțiunea [Transparenta/ Îndrumar pentru exercitarea drepturilor](#).

Dreptul la portabilitatea datelor

Aveți dreptul de a putea lua cu dvs. datele proprii pe care ni le-ați comunicat în anumite circumstanțe. Pentru aceasta, vă rugăm să folosiți formularul de pe site-ul nostru, www.radiocom.ro secțiunea [Transparenta/ Îndrumar pentru exercitarea drepturilor](#).

Dreptul de opoziție la utilizarea datelor cu caracter personal

În anumite circumstanțe, aveți dreptul de a vă opune prelucrării de către SNR a datelor dvs. cu caracter personal.

Pentru a nu mai primi mesaje de marketing:

Dacă nu doriți să mai primiți materiale de marketing din partea SNR privind serviciile noastre și/sau ale partenerilor noștri, puteți opta pentru a renunța la toate comunicările de marketing sau doar la una din metodele folosite (e-mail, telefon sau poștă).

Există diverse metode de a renunța la primirea mesajelor de marketing:

- Contactați echipa noastră de Relații cu clienții
- Trimiteți un e-mail la adresa dpo@radiocom.ro pentru instrucțiuni
- Spuneți-i consultantului dacă primiți un apel de marketing;
- Folosiți formularul de pe site-ul nostru, www.radiocom.ro secțiunea [Transparenta/Îndrumar pentru exercitarea drepturilor](#).

Dacă optați pentru renunțarea la mesajele de marketing, aceasta nu înseamnă că nu veți mai primi mesaje referitoare la servicii. Pe acestea le veți primi în continuare (dacă nu am indicat altfel).

Dreptul de a vă adresa Autorității de Supraveghere

Dacă SNR nu ia măsuri cu privire la cererea dumneavoastră, aveți dreptul de a depune plângere în fața Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal și de a introduce o cale de atac judiciară. Datele de contact se găsesc la adresa www.dataprotection.ro

Dreptul de a restricționa utilizarea datelor dvs. cu caracter personal

În cazul în care considerați că datele pe care le deținem cu privire la dvs. sunt incorecte sau considerați că nu ar trebui să prelucrăm datele dvs., vă rugăm să folosiți formularul de pe site-ul nostru, www.radiocom.ro secțiunea [Transparenta/Îndrumar pentru exercitarea drepturilor](#). În anumite circumstanțe, veți avea dreptul de a ne cere restricționarea prelucrării.

Dreptul de ștergere

SNR urmărește să prelucreze și să păstreze datele dvs. doar atât timp cât acest lucru este necesar. În anumite circumstanțe, aveți dreptul de a ne solicita să ștergem datele dvs. cu caracter personal pe care le deținem. În cazul în care considerați că vă păstrăm datele mai mult decât este necesar, ar fi bine să verificați mai întâi la serviciul de Relații cu Clienții, dacă a încetat contractul dvs. cu SNR. Dacă acesta a încetat, este posibil să avem în continuare temeuri legale pentru prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal (pentru informații suplimentare în legătură cu perioadele de păstrare, a se vedea secțiunea "Păstrarea datelor").



Aceste drepturi pot fi limitate, în anumite circumstanțe definite de lege (ex. Clientul va putea opta să nu mai primească comunicări de marketing, însă nu va putea solicita SNR să i se șteargă datele personale necesare pentru executarea contractului). Astfel de restricții vor fi verificate individual și vor fi comunicate clientului în mod corespunzător.

Cum se aplică aceste reglementări în cazul persoanelor juridice?

În cazul clienților persoane juridice, în scopul prelucrării datelor personale ale reprezentanților săi (ex: director general, administrator, responsabil/persoană de contract, personal tehnic, de intervenție), RADIOCOM va informa persoanele vizate asupra prelucrării și dezvăluirii datelor lor cu caracter personal și va obține acordul expres al acestora, pentru tipurile de prelucrări de date personale sau pentru categorii de date personale pentru care legea impune o asemenea condiție. În acest sens, clientul persoană juridică se obligă ca înainte de a transfera date personale ale reprezentanților săi, și ale persoanelor de contact către RADIOCOM, să informeze persoanele vizate și să obțină consimțământul acestora pentru prelucrările efectuate de către RADIOCOM în executarea acestui contract și pentru prelucrările de date menționate anterior, pentru tipurile de prelucrări de date personale sau pentru categorii de date personale pentru care legea impune o asemenea condiție .

Transferul și prelucrarea reciprocă a datelor personale ale reprezentanților părților (ex: director general, administrator, responsabil/persoană de contract, personal de intervenție), va avea ca temei legal al prelucrării, contractului încheiat de părți, iar scopul prelucrării va fi încheierea și executarea contractului, în conformitate cu atribuțiilor de serviciu ale fiecărei părți vizate și implicate în contract..

**Responsabil cu protecția datelor
cu caracter personal**

Mariana ARMEANCA

